

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

発達支援 ポピー

公表日 2025年 12月 2日

利用児童数

38名

回収数

32名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2		1		児童福祉法に基づく設置基準を満たし、お子様が安全にのびのびと活動できる十分なスペースを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31			1	・家ではなかなかできないことをマンツーマンでやってくれる。	児童発達支援の配置基準を上回る職員体制を整えており、専門性の高い支援を提供しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	3		3	・本人が活動している様子を見ていないので分かりませんが、困っている様子がなければ大丈夫なのかなと思います。 ・いつも出入り口の所なので中にあまり入ったことがないのでよくわかりません。 ・課題に集中しやすい環境を考えて関わってくれている。	子どもに分かりやすい構造です。また入り口もバリアフリーで階段は手すりがついています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1		3	・いつも出入り口のところなので、中にあまり入ったことがないのでよくわかりません。	事業所内や車内の清掃を毎日行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30			2		お子様の個別支援計画には、国のガイドラインで定められた4つの視点を全て含んで作成しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32					お祭り含めイベントや課外活動を通して交流の機会を設けております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30			2	・毎回様々な活動を行っているので子どもも楽しんで活動できていると思います。	日々必要なことは固定しています。その他は成長に合わせて柔軟に対応しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	3		12	・お祭りのこととかでしょうか？まだ利用して3か月なのですべてを把握できていなくて。	機会を増やしていきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1				契約時や計画作成時に、支援計画とガイドラインの関係をより分かりやすく説明します。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1		2	・子どもの発達の状況や子どもの気持ちをよく見てくださっています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	5		1	・親の気持ちに寄り添って温かいアドバイスをくださいます。	個別支援計画の見直し時に加え、相談したい事があればいつでも対応できる体制を整えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30			2		個々の特性に応じた視覚支援や具体的な説明を充実させるとともに、ご家庭の状況に応じた連絡方法や時間帯等柔軟に対応いたします。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30			2	・柔軟に対応してくださっています。	今後も連携を大切にし、支援の充実に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	4	1	4		保護者の皆様同士が情報交換や悩みを共有できる機会を月に1度設けております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	3		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	4	1	1		イベントや活動、評価表は、ホームページ、SNSで発信しています。重要な情報はプリントでのお渡しをしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			1		個人情報の取り扱いに関する研修を実施しております。不安な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1		6		定期的な訓練を実施していますが、参加されていない方にも周知していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1		7		訓練時には10名ほど参加しています。個人情報取扱いの観点から写真などは皆様に公表はできていません。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31			1		随時周知・説明をしていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32					定期的な訓練を実施していますが、参加されていない方にも周知していきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31			1	・楽しく通えていると思います。いつもありがとうございます。 ・楽しかったことを子どもが教えてくれます。 ・帰宅後、「今日～したよ」と楽しそうに話をしてくれます。支援の中での関わりが本人に合っているのだと思います。 ・子どもは通所をとても楽しみに通っています。	ありがとうございます。楽しいだけでなく、成長していると感じてもらえるよう取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32				・とても満足しています ・いつも送迎していただきありがとうございます。 ・連絡帳もすぐわかりやすく活動内容が知れて嬉しいです。	保護者様の温かいお言葉、ありがとうございます。今後も更なる充実に向けて満足せず支援員一同成長して参りますので引き続きお子さんの様子やご意見をお聞かせください。